

SOINS ASSISTANCE

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

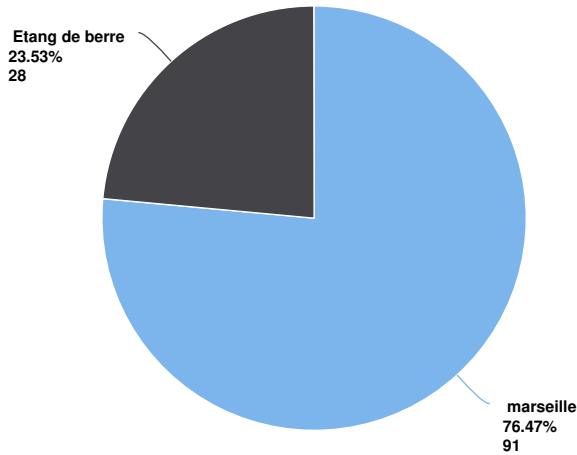
QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION SOINS ASSISTANCE

STATISTIQUES du 01/01/2024 au 31/12/2024

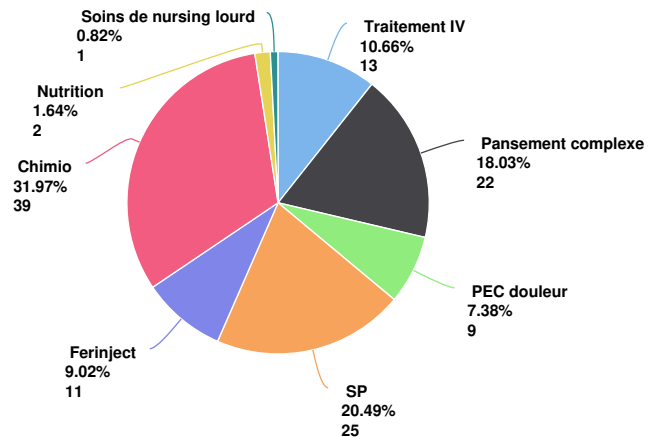
Satisfaction

Nombre de patients sortis	Nombre de réponses validées	Absence de réponse
127	13	114
	10.24%	89.76%

Secteur



Motif HAD



Généralités					
Répondez-vous à ce questionnaire seul ?	Oui 53.85%		Non, avec l'aide d'un proche/aidant ou qui répond à la place 46.15%		
Où étiez-vous avant l'hospitalisation à domicile ?	Dans mon lieu de vie (domicile, maison de retraite, foyer, établissement médico-social) 69.23%		Dans un établissement de santé 30.77%		
Votre Hospitalisation à Domicile					
Je savais comment contacter les professionnel(le)s si j'en avais besoin	Tout à fait 92.31%		En partie 7.69%		Pas du tout 0%
J'ai réussi à joindre un-e professionnel(le) à chaque fois que j'en avais besoin	Toujours 69.23%	Parfois 15.38%	Jamais 0%	Je n'en ai pas eu besoin 15.38%	
Globalement					
Quelle est votre opinion générale sur l'ensemble de votre hospitalisation à domicile ?	Mauvaise 0%	Faible 0%	Moyenne 0%	Bonne 30.77%	Excellente 69.23%
Recommanderiez-vous cette structure d'hospitalisation à domicile à vos amis ou membres de votre famille s'ils devaient être pris en charge pour la même raison que vous ? (1 - certainement pas , 5 - certainement)	1 15.38%	2 0%	3 15.38%	4 7.69%	5 61.54%
Pour Finir, Informations Vous Concernant					
Quel est votre état de santé en général ?	Très mauvais 23.08%	Mauvais 7.69%	Moyen 15.38%	Bon 38.46%	Très bon 15.38%

Qu'avez-vous retenu de positif sur votre hospitalisation à domicile ?

Pour l'équipe ils sont très bien malheureusement mon papa est décédé
Equipe très sympathique et soins de qualité
Tout a été parfait à tous les niveaux.
Un bon suivi, tout c'est bien passé. Merci à tous.

Aide soignants à l'écoute gentil et disponible

Excellente prise en charge. Infirmière très compétente
Je remercie l'ensemble du personnel HAD. Sur échelle de 1 à 10 je note 8 la prise en charge globale de l'HAD. Axe amélioration: 1. rappel sur la déontologie de chaque profession des intervenants 2. Recyclage pour les nouveaux intervenants, mise à jour des connaissances des professionnels. Avec mes remerciements Mr Bouckra
Le côté humain des infirmières
Ne changez rien. Organisation parfaite, la coordination est parfaite avec Samia, et le ramassage des déchets avec Carlos Riel
. Tout le service chimio est extraordinaire.
Équipe au top
L'infirmière Aminata est très professionnelle et bienveillante

Qu'avez-vous retenu de négatif sur votre hospitalisation à domicile ?

La prise en charge du soin palliatifs a été mise en place trop tard par le docteur de famille pas compétent du tout

Personnellement, en tant qu'épouse et accompagnante très dur de voir son état se dégrader et souffrir jusqu'au dernier moment. C'est pour cela que je ne recommande pas, à part d'avoir un caractère fort, que je n'avais pas à personne.
Rien, tout va bien.

Trop de changement d'infirmiers près d'une dizaine

On ne peut que dire MERCI!
Rien
Non

PREMS

Votre Hospitalisation à Domicile						
L'attente avant que mon hospitalisation à domicile débute a été raisonnable	Oui 100%		Non 0%			
Les professionnel(le)s avaient toutes les informations nécessaires pour bien s'occuper de moi	Oui 100%		Non 0%		Je ne sais pas 0%	
J'ai compris les objectifs des soins de l'hospitalisation à domicile	Oui 100%		Non, je n'ai pas compris 0%		Non, je n'ai pas reçu d'explications 0%	
J'ai été associé(e), au début, à la définition des objectifs des soins de l'hospitalisation à domicile	Tout à fait 76.92%		En partie 23.08%		Pas du tout 0%	
J'ai été associé(e) à la mise en place du matériel ou aux adaptations supplémentaires de mon domicile	Tout à fait 84.62%	En partie 15.38%	Pas du tout 0%	Je ne souhaitais pas être associé(e) 0%	Pas concerné · (e) 0%	
Les professionnel(le)s sont venus aux horaires qui me convenaient	Toujours 92.31%		Parfois 7.69%		Jamais 0%	
Les interventions à domicile ont-elles été organisées de manière à respecter votre vie privée et votre intimité ?	Toujours 92.31%		Parfois 7.69%		Jamais 0%	
Les professionnel(le)s ont répondu aux questions que je me posais	Toujours 69.23%	Parfois 15.38%	Jamais 0%	Je ne me posais pas de questions 15.38%		
J'ai reçu des informations sur mon état de santé et mes traitements	Tout à fait 69.23%	En partie 23.08%	Pas du tout 0%	Je ne souhaitais pas avoir d'information 7.69%		
J'ai été associé · e, tout au long de l'hospitalisation à domicile, aux décisions concernant mes soins et mes traitements	Tout à fait 61.54%	En partie 38.46%	Pas du tout 0%	Je ne souhaitais pas être associé(· e) 0%		
Avez-vous reçu des explications claires et compréhensibles concernant votre état de santé et vos traitements ?	Toujours 92.31%		Parfois 7.69%		Jamais 0%	
Mes proches ont reçu les informations dont ils avaient besoin pour prendre soin de moi	Tout à fait 53.85%	En partie 15.38%	Pas du tout 7.69%	Je ne voulais pas 0%	Pas concerné · (e) 23.08%	
Mes douleurs ont été prises en charge par les professionnel(le)s	Toujours 46.15%	Parfois 23.08%	Jamais 0%	Je n'avais pas de douleurs 30.77%		
Mes inquiétudes ont été prises en compte par les professionnel(le)s	Toujours 46.15%	Parfois 23.08%	Jamais 0%	Je n'avais pas de d'inquiétudes 30.77%		
Je me suis senti(e) entre de bonnes mains	Tout à fait 84.62%		En partie 15.38%		Pas du tout 0%	
Les professionnels de santé ont-ils fait preuve d'empathie et de soutien psychologique ?	Toujours 100%		Parfois 0%		Jamais 0%	
Je me suis senti(e) en sécurité	Tout à fait 100%		En partie 0%		Pas du tout 0%	
J'ai été traité(e) avec respect et dignité	Tout à fait 92.31%		En partie 7.69%		Pas du tout 0%	
J'ai été associé(e) à la décision de la date de fin de mon hospitalisation à domicile	Tout à fait 69.23%	En partie 7.69%	Pas du tout 15.38%	Je ne souhaitais pas être associé(e) 7.69%		
J'ai été informé(e) suffisamment tôt de la date de fin de mon hospitalisation à domicile	Tout à fait 61.54%		En partie 15.38%		Pas du tout 23.08%	
J'ai été associé(· e) à la mise en place de soins ou de services après la fin de mon hospitalisation à domicile (médecin, kinésithérapeute, infirmier(ère), sage-femme, aide-soignant(e), assistant · e social(e), psychologue, bénévole, aidant(e), ...)	Tout à fait 38.46%	En partie 7.69%	Pas du tout 0%	Je ne souhaitais pas être associé(e) 0%	Pas concerné(e) 53.85%	
La qualité des soins prodigués à domicile répondait-elle à vos attentes ?	Oui 92.31%		Non 7.69%			

PROMS

	Très bon	Bon	Moyen	Mauvais	Très mauvais
Chapitre : État de Santé Général : Comment évalueriez-vous votre état de santé général depuis votre hospitalisation à domicile ?	16.67%	58.33%	16.67%	0%	8.33%
	Aucune douleur	Douleur légère	Douleur modérée	Douleur sévère	Douleur très sévère
Chapitre : Gestion de la Douleur : Quelle a été l'intensité de votre douleur au cours de la semaine dernière ?	50%	25%	8.33%	16.67%	0%
	Aucune difficulté	Difficulté légère	Difficulté modérée	Difficulté sévère	Difficulté très sévère
Chapitre : Mobilité et Activités Quotidiennes Depuis votre hospitalisation à domicile, dans quelle mesure avez-vous eu des difficultés à effectuer vos activités quotidiennes (se laver, s'habiller, préparer les repas, etc.) ?	50%	33.33%	8.33%	0%	8.33%
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours
Chapitre : Bien-être Émotionnel : Au cours des deux dernières semaines, à quelle fréquence vous êtes-vous senti(e) anxieux(se) ou déprimé(e) ?	33.33%	25%	25%	16.67%	0%
	Très bonne	Bonne	Moyenne	Mauvaise	Très mauvaise
Chapitre : Qualité de Vie Globalement, comment évalueriez-vous votre qualité de vie depuis le début de votre hospitalisation à domicile ?	25%	41.67%	16.67%	0%	16.67%